

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Gerencia asume en primera persona la responsabilidad de Nuestro Sistema de Gestión de Calidad con el siguiente alcance:

- Gestión de residencias de mayores

Con el fin de satisfacer plenamente las necesidades de clientes externos e internos con la máxima eficiencia y eficacia, la empresa se hace partícipe de la creciente preocupación social por la protección y conservación del Medio Ambiente y de la necesidad de preservar los recursos materiales para alcanzar un desarrollo sostenible. La realización de todas nuestras actividades, con un alto nivel de Prevención de Riesgos Laborales, es objetivo primordial de todos y constituye un elemento imprescindible, ya que afecta a nuestra seguridad y a la salud y bienestar de nuestro personal y profesionales.

Para dar cumplimiento a esta misión consideramos imprescindible que en nuestra Política queden reflejados los siguientes principios de gestión:

- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestros servicios, los relacionados con la calidad, así como otros suscritos con nuestras personas usuarias.
- Transmitir y exigir a nuestros proveedores aquellos requisitos de calidad que les sean de aplicación.
- Formar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la organización para crear unas condiciones favorables al progreso de la calidad total, la protección del medioambiente y la difusión de la cultura de la prevención de riesgos laborales.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema gestión de la calidad.
- Disponer de la información y de los recursos necesarios, para lograr los objetivos y metas del sistema de gestión de la calidad.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a las personas usuarias, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- La utilización del sistema de calidad conforme la norma **UNE-EN ISO 9001**, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención a la persona usuaria, con la implicación de todo el personal.

La Gerencia entiende que la calidad, el respeto del entorno, así como el compromiso por la prevención de riesgos laborales, no puede imponerse desde el exterior, sino que debe nacer desde el interior del equipo humano que forma la empresa. Por todo ello anima a todas las personas de la misma, a hacer de la calidad, el respeto por el medio ambiente, la correcta gestión de la energía, las buenas prácticas profesionales y la realización de todas nuestras actividades, con un alto nivel de prevención de riesgos laborales su forma de trabajo.



Febrero, 2024